

## **Privacyverklaring Versie september 2022**

Wanneer u op onze website komt of contact met ons opneemt dan deelt u soms persoonsgegevens met ons. SNK Juristen gaat zorgvuldig om met deze gegevens, we respecteren de privacy van u als bezoeker en van onze klant en gaan vertrouwelijk om met de (persoonlijke) informatie die u ons verschaft. Hierbij houden we ons aan de geldende wet- en regelgeving, specifiek aan de AVG.

SNK Juristen is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals vermeldt in deze privacyverklaring. De huidige -op de website beschikbare- versie is de enige versie die van toepassing is zolang u de website bezoekt.

### **SNK Juristen**

SNK Juristen is een Vennootschap onder Firma. Ons hoofdkantoor is gevestigd aan de Schipholweg 103, 2316 XC te Leiden en tijdens kantooruren (Ma t/m Vrij van 09.00 – 17.00) bereikbaar. U kunt te allen tijde een e-mail sturen naar [info@snkjuristen.nl](mailto:info@snkjuristen.nl) bij vragen of opmerkingen over deze privacyverklaring.

### **Persoonsgegevens**

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die iets over u vertellen en waarmee u zichzelf kunt identificeren. Hierin wordt een onderscheid gemaakt in algemene en bijzondere persoonsgegevens. Bijzondere persoonsgegevens zijn bijvoorbeeld gegevens over ras, geloof, gezondheid en / of een strafrechtelijk verleden.

#### Bijzondere persoonsgegevens en persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar

SNK Juristen verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens. Mocht dit bij uitzondering wel het geval zijn, dan wordt uitdrukkelijk om toestemming van de persoon gevraagd. Tevens heeft SNK Juristen niet te intentie om persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar te verwerken zonder toestemming van diens ouder of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker op een van onze servers ouder is dan 16 jaar. Mocht u overtuigd zijn dat wij zonder toestemming gegevens van een persoon onder de 16 verwerkt en/of verzameld hebben dan kunt u contact opnemen via [info@snkjuristen.nl](mailto:info@snkjuristen.nl).

### **Verwerking van persoonsgegevens**

SNK Juristen verwerkt en bewaart diverse gegevens van u doordat u gebruik maakt van onze servers, u een dienst van ons afneemt of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt heeft. De gegevens die wij verwerken zijn:

- Voor- en achternaam;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Geboorteplaats;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Gegevens over uw activiteiten op onze website;
  
- Burgerservicenummer (BSN)
- IBAN-nummer

- (eventueel) Handelsnaam
- (eventueel) Btw-nummer
- (eventueel) KVK-nummer
- Uw vragen en overige gegevens die u met ons deelt.

### **Doeleinde**

SNK Juristen verwerkt uw persoonsgegevens om u zo goed mogelijk tot dienst te zijn. Wij gebruiken en/of ontvangen uw gegevens onder andere om:

- Om u te kunnen helpen en adviseren bij de vragen die u heeft.
- Om contact met u op te nemen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Om procedures te kunnen voeren namens u bij rechtbanken, instanties en andere partijen.
- Om uw gedrag op de website te analyseren om daarmee de website te verbeteren en het aanbod beter af te kunnen stemmen op uw voorkeuren.
- Om offertes en/of facturen op te stellen en te versturen en deze uiteindelijk te kunnen incasseren.
- Om u op de hoogte te houden van wijzigingen in onze dienstverlening.
- Om onze services te verbeteren, kwaliteit te waarborgen en gemaakte afspraken na te kunnen komen.
- Om onze wettelijke verplichtingen te kunnen nakomen, bijvoorbeeld bij het doorgeven van onze belastingaangifte.

Het opslaan en verwerken van bovenstaande gegevens om bovenstaande doelen te kunnen realiseren valt allen onder de wettelijke grondslagen. U levert te allen tijde zelf deze gegevens bij ons aan.

### **Andere ontvangers van uw persoonsgegevens**

SNK Juristen zal uw gegevens nooit zonder uw uitdrukkelijke toestemming verstrekken aan derden. Uitzondering daarop is wanneer dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de aangevraagde diensten en wanneer wij daartoe verplicht zijn op basis van de wet of een rechterlijke uitspraak. Uw persoonsgegevens kunnen wij delen met de volgende ontvangers;

- Betaalproviders, voor het verzorgen van (online) betalingen.
- Boekhoudprogramma's, voor het verwerken van betalingen.
- Medewerkers van SNK Juristen, voor het uitvoeren van de overeengekomen diensten.
- Samenwerkingspartijen, voor het uitvoeren van de overeengekomen diensten. Hierbij geldt nadrukkelijk dat u eerst om toestemming gevraagd wordt voordat SNK Juristen deze gegevens aan de derde verstrekt.

Voor bovengenoemde partijen geldt dat wij verwerkersovereenkomsten en/of geheimhoudingsverklaringen gesloten hebben om de veiligheid van uw persoonsgegevens te waarborgen. Wij werken enkel samen met leveranciers en partners die kunnen voldoen aan de AVG.

### **Bewaartermijnen**

SNK Juristen bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Fiscale gegevens worden zeven (7) jaar bewaard vanwege de fiscale bewaarplicht.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

SNK Juristen neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van SNK Juristen) tussen zit.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

SNK Juristen gebruikt functionele, analytische en tracking cookies.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. SNK Juristen gebruiken cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Voor het plaatsen van cookies gebruiken wij google analytics en een pixel van facebook. Beiden houden statistieken bij over uw gedrag op de website.

### **Uw rechten**

De gegevens die we van u verzamelen zijn persoonlijk. U heeft daarom de volgende rechten:

- U mag ons vragen om inzage in uw gegevens;
- U mag ons vragen om correctie, beperking of verwijdering van uw gegevens.
- In geval van fraude, wanbetaling of andere onrechtmatige handelingen kunnen wij enkele gegevens van u bewaren in een register of op een zwarte lijst;
- U mag ons vragen om een kopie van uw gegevens.
- U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens;
- U kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, als u denkt dat wij uw gegevens onrechtmatig verwerken;
- U mag de toestemming om uw gegevens te verwerken altijd intrekken. Vanaf het moment dat u de toestemming intrekt mogen we geen gegevens meer van u verwerken.

Wilt u gebruik maken van een van bovenstaande rechten dan verzoeken wij u om dit verzoek in te dienen via [info@SnKjuristen.nl](mailto:info@SnKjuristen.nl). Om er zeker van te zijn dat dit verzoek door u is aangevraagd verzoeken wij u om een kopie van een identiteitsbewijs mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (de strook met nummers onderaan het paspoort of ID-kaart) paspoortnummer of ID-kaartnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Wij zullen zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen twee (2) weken op uw verzoek reageren.

### **Datalek**

SNK Juristen neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Mocht ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch een datalek plaatsvinden dan houden wij ons aan de bijbehorende meldplicht en melden wij een datalek binnen 72 uur na constatering bij de Autoriteit Personeelsgegevens. Mocht u een datalek ontdekken dan vragen wij u vriendelijk maar dringend om dit zo spoedig mogelijk bij ons te melden via [info@snkjuristen.nl](mailto:info@snkjuristen.nl).

### **Aansprakelijkheid**

Deze privacy- en cookieverklaring heeft enkel betrekking op de persoonsgegevens en cookies die SNK Juristen verwerkt ten behoeve van de in deze overeenkomst besproken punten. SNK Juristen accepteert geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor de gepubliceerde informatie en het gebruik daarvan of van de werking van de website of de diensten van derden.

### **Wijziging**

De inhoud van deze privacyverklaring wordt met grote zorgvuldigheid bijgehouden om zo in te spelen op nieuwe ontwikkelingen op het gebied van wet- en regelgeving en wijzigingen binnen ons bedrijf. Het is raadzaam om regelmatig onze privacyverklaring door te nemen om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen. Door gebruik te (blijven) maken van de diensten van SNK Juristen gaat u akkoord met deze wijzigingen.

### **Vragen en feedback**

Heeft u nog vragen over deze privacy- en cookieverklaring of opmerkingen? Dan kan u te allen tijde contact met ons opnemen:

SNK Juristen  
Schipholweg 103  
2316 XC Leiden  
[info@snkjuristen.nl](mailto:info@snkjuristen.nl)