

Algemene voorwaarden SnK Juristen versie september 2022

De kleine vervelende lettertjes die niemand waarschijnlijk leest, maar toch heel belangrijk zijn. We hebben in ieder geval geprobeerd om ze zo begrijpelijk mogelijk te houden. Mocht u toch nog vragen hebben over onze algemene voorwaarden of is er iets onduidelijk, laat het dan weten via info@snkjuristen.nl

SnK Juristen is gerechtigd om de algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen om zo in te spelen op nieuwe ontwikkelingen en/of nieuwe wet- en regelgeving. Door gebruik te (blijven) maken van de diensten van SnK Juristen stemt u in met de eventuele wijzigingen.

Artikel 01	: Definities
Artikel 02	: Toepasselijkheid
Artikel 03	: Aanbiedingen en offertes
Artikel 04	: De overeenkomst
Artikel 05	: Annulering en voorschotten
Artikel 06	: Geheimhouding
Artikel 07	: Tarieven
Artikel 08	: Betaling en incassokosten
Artikel 09	: Vaste prijsafspraken en SNK-Toevoeging
Artikel 10	: No cure–nopay
Artikel 11	: De Legal Pack
Artikel 12	: Levering en uitvoering opdracht
Artikel 13	: Wijzigen opdracht en meerwerk
Artikel 14	: Klachtenregeling
Artikel 15	: Intellectueel eigendom
Artikel 16	: Aansprakelijkheid
Artikel 17	: Overmacht
Artikel 18	: Nietigheid, geschillen en toepasselijk recht

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Algemene voorwaarden: Onderhavige algemene voorwaarden van SnK Juristen.
2. SnK Juristen: De gebruiker van deze algemene voorwaarden, te weten de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 87335107 met hoofdkantoor te (2316 XC) Leiden aan de Schipholweg 103
3. Nevenvestiging: De andere locaties waar SNK Juristen gevestigd is.
4. Ondernemer: de (rechts)persoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst -op afstand- aangaat met SNK Juristen.
5. Consument: de persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst -op afstand- aangaat met SNK Juristen.

6. Klant: de ondernemer of consument die een samenwerking aangaat met SNK Juristen of degene die een dienst en/of product afneemt.
7. Bezoeker: eenieder die op welke wijze dan ook gebruikmaakt van de website van SNK Juristen zonder een dienst af te nemen.
8. Overeenkomst: de overeenkomst tussen SNK Juristen en de klant waarin onder andere staat opgenomen welke diensten SNK Juristen voor de klant verricht.
9. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door SNK Juristen georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
10. Diensten: Alle diensten die SNK Juristen uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het adviseren over juridische geschillen of bedrijfsvoering, het opstellen van juridische correspondentie en contracten, het voeren van (buiten)gerechtelijke procedures.
11. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat de klant en SNK Juristen gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.
12. Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de klant om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
13. Dag: kalenderdag;
14. Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de klant in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
15. SNK Pack: Het inkopen van uren voor ondernemers, zoals benoemd staat op de website van SNK Juristen
16. Contractbeheer: Het beheren van contracten inclusief termijnbewaking.
17. Abonnee: Iedere natuurlijke en, of rechtspersoon die een lidmaatschap afsluit bij SNK Juristen.
18. Website: www.snkjuristen.nl

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van SNK Juristen en op elke tot stand gekomen overeenkomst -op afstand- tussen SNK Juristen en de klant.
2. Voordat de overeenkomst -op afstand- wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de klant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst -op afstand- wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij SNK Juristen zijn in te zien en zij op verzoek van de klant -langs elektronische weg- zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden. De klant kan op een eenvoudige manier de algemene voorwaarden opslaan op een duurzame gegevensdrager.
3. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden ook specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede lid van overeenkomstige toepassing.
4. Eventuele algemene voorwaarden van klanten en/of derden zijn niet van toepassing op de overeenkomst tussen de klant en SNK Juristen. De klant doet uitdrukkelijk afstand van zijn eigen algemene voorwaarden.
5. Naast de algemene voorwaarden gelden de privacyverklaring en de klachtenregeling van SNK Juristen eveneens op de overeenkomst tussen de klant en SNK Juristen.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle door SNK Juristen gemaakte aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt. De klant kiest er uiteindelijk zelf voor om een dienst af te nemen.
2. Offertes die specifiek opgesteld en verstuurd worden naar een (toekomstige) klant zijn vrijblijvend en hebben een geldigheid van 14 dagen na ontvangst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Een aanbod geldt enkel voor de specifieke opdracht of dienst en geeft geen garantie voor eenzelfde prijs bij toekomstige offertes en/of opdrachten.
4. De klant dient diverse (persoons)gegevens te verstrekken indien er akkoord gegaan wordt met een aanbieding. SNK Juristen mag ervan uitgaan dat de aangeleverde gegevens kloppen.
5. De aangeboden dienst bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de diensten en de bijbehorende prijzen. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.
6. Kennelijke vergissingen in een aanbod op de website of in een toegestuurde offerte binden SNK Juristen niet.

Artikel 4. De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand wanneer de klant laat blijken met de opdracht in te stemmen door middel van aanvaarding van de aanbieding, betaling van het bedrag, ondertekening van de overeenkomst of door de opdracht schriftelijk te aanvaarden.
2. Indien de klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt SNK Juristen onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de klant de overeenkomst kosteloos ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft SNK Juristen passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de klant elektronisch betaald, zal SNK Juristen daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. SNK Juristen kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien SNK Juristen op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. De klant gaat ermee akkoord dat voor de communicatie gebruik gemaakt mag worden van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen, in het bijzonder middelen zoals de e-mail.
6. SNK Juristen is gerechtigd om bij de uitvoering van een opdracht een niet tot haar organisatie behorende derde in te schakelen. SNK Juristen zal hierbij de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en zoveel mogelijk overleg voeren met de klant.

Artikel 5. Annulering en voorschotten

1. Bij de aankoop van een dienst heeft een klant geen recht op annulering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt.
2. In geval van annulering van de opdracht na betaling van een voorschot zal in overleg met de klant een eventuele restitutie vastgesteld worden. Of er een restitutie plaatsvindt en hoe hoog deze restitutie is, ligt aan het feit of SNK Juristen reeds werkzaamheden voor de klant heeft uitgevoerd.
3. SNK Juristen behoudt zich het recht voor om vooraf te factureren. Na betaling van de factuur zal SNK Juristen de overeenkomst gaan uitvoeren.
4. Indien de klant en SNK Juristen een (bel)afpraak hebben kan de klant deze afspraak tot 24 uur van tevoren kosteloos annuleren. Indien de klant later annuleert dan is SNK Juristen gerechtigd om een bedrag van € 30, - exclusief btw in rekening te brengen.
5. Voor het spreken op events of bij het geven van een training in opdracht van een klant geldt dat indien deze wordt geannuleerd SNK Juristen te allen tijde gerechtigd is om minimaal 50% van de afgesproken prijs te factureren. De klant is verplicht om deze kosten minimaal te vergoeden.

Artikel 6. Geheimhouding

1. SNK Juristen heeft te allen tijde het recht om een klant te weigeren indien zij van mening is dat dit niet bevorderlijk is voor de samenwerking of indien de klant door een ander beter geholpen kan worden.
2. Beiden partijen zijn verplicht tot geheimhouding van al hetgeen er besproken is tijdens de gesprekken en/of bij de uitvoering van de opdracht. De geheimhouding geldt ook na beëindiging van de overeenkomst. Deze bepaling mag enkel verbroken worden indien een wettelijke plicht op een van de partijen rust om de informatie openbaar te maken.
3. SNK Juristen bewaart alle gegevens zolang nodig is voor een redelijke uitvoering van de overeenkomst. Door een wet, verordening, gerechtelijk bevel of een besluit van een overheidsinstantie kan een langer bewaartermijn vereist worden.
4. De klant kan een verzoek bij SNK Juristen indienen om alle gegevens en informatie die in het bezit is van SNK Juristen te verwijderen.
5. De geheimhoudingsverplichtingen in dit artikel gelden niet voor zover vertrouwelijke informatie openbaar is gemaakt, indien dit door een wet, verordening, gerechtelijk bevel of besluit van een overheidsinstantie geëist wordt. Openbaarmaking dient echter zoveel mogelijk beperkt te worden en partijen dienen elkaar hiervan op de hoogte te stellen.

Artikel 7. Tarieven

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn exclusief btw, tenzij schriftelijk anders aangegeven.
3. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en spelfouten. Voor de gevolgen van druk- en of spelfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard en kan niet worden verplicht voor deze (foutieve) prijzen te leveren.
4. SnK Juristen kan elk jaar de overeengekomen prijzen indexeren.

Artikel 8. Betaling en incassokosten.

1. De klant moet te allen tijde binnen de overeengekomen termijnen op de factuur betalen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is.
2. De klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan SNK Juristen te melden.
3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt, zal SNK Juristen altijd een (voorschot)betaling verlangen. Opdrachten worden pas gestart zodra het voorschot of (een deel van) de vaste prijsafpraak is voldaan.
4. Verrekening van eventuele vorderingen op SNK Juristen met een factuur is niet toegestaan.
5. Indien SNK Juristen hiermee instemt is het mogelijk om een betalingsregeling af te spreken, voor elke betalingsregeling geldt dat deze strikt nageleefd dient te worden. Indien de klant de regeling niet strikt nakomt is het volledige bedrag ineens opeisbaar.
6. Als de klant de factuur niet op tijd betaalt, is de klant na het versturen van een herinnering en aanmaning van rechtswege in verzuim en is SNK Juristen gerechtigd om de werkzaamheden en de toegang, al dan niet tijdelijk, op te schorten. De klant is dan de wettelijke rente (als hij een consument is) of de wettelijke handelsrente (als hij een onderneming is) plus 2% verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
7. Als klant in verzuim is, is hij tevens alle buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden als volgt berekend waarbij de minimale incassokosten € 40,- bedragen:
 - a. 15% overde eerste €2.500;
 - b. 10% over het deel dat daarna overblijft tot €5.000;
 - c. 5% over het deel dat daarna nog overblijft, tot € 10.000;
 - d. 1% over het deel dat daarna nog overblijft, tot €200.000;
 - e. 0,5% over het overige deel, waarbij de totale incassokosten maximaal € 6.775 bedragen.
8. De volledige vordering van SNK Juristen op klant is onmiddellijk opeisbaar als:
 - a. Klant failliet is verklaard, in surseance van betaling verkeert of in de schuldsanering komt.
 - b. Het bedrijf van klant ontbonden of geliquideerd wordt;
 - c. Klant onder curatele of bewind wordt gesteld of komt te overlijden.
9. Indien de klant niet tijdig betaald is SNK Juristen gerechtigd om zonder rechterlijk vonnis of ingebrekestelling de werkzaamheden op te schorten of te beëindigen. Mocht voor de klant hierdoor schade ontstaan of mochten voor de klant extra kosten ontstaan dan is SNK Juristen hier niet aansprakelijk voor.
10. Kosten van derden zoals griffiekosten, deurwaarderskosten, aangetekende postzendingen, reistijd en reiskosten zijn voor rekening van de klant en worden afzonderlijk en gespecificeerd in rekening gebracht.

Artikel 9. Vaste prijsafspraken en SNK-Toevoeging

1. In sommige gevallen en goed overleg is het mogelijk om een vaste prijsafpraak overeen te komen. De met de klant overeengekomen prijs is te allen tijde naar alle redelijkheid. Mocht uiteindelijk (veel) meer werk in de zaak zitten dan van tevoren ingeschat, dan is SNK Juristen gerechtigd om een extra bedrag in rekening te brengen.
2. De klant kan de prijswijzigingen niet accepteren, met diens verstande dat het meerwerk niet geleverd kan worden.

3. Bij zowel een vaste prijsafspraken, via de SNK-Toevoeging als bij behandeling middels no cure - no pay zal het eventuele toegewezen bedrag aan salaris gemachtigde aan SNK Juristen toekomen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt.
4. Kosten van derden zijn voor rekening van opdrachtgever en worden afzonderlijk en gespecificeerd in rekening gebracht. Kosten van derden worden in beginsel in de startfase bij een gerechtelijke procedure in rekening gebracht en worden door SNK Juristen niet voorgeschoten.

Artikel 10. No cure – No pay

1. In sommige gevallen en in goed overleg kan besloten worden om de overeenkomst op basis van no cure – no pay te behandelen. De klant is na afronding van de zaak een provisie van 20% verschuldigd op het gehele toegewezen bedrag, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. In geval van behandeling van incassozaken en de behandeling middels no cure – no pay wordt een succesfee van 10% berekend welke aan SNK Juristen toekomt met een minimum van EUR 40,-. Indien de minnelijke behandeling niet slaagt, zal een apart gespecificeerd tarief in rekening gebracht worden. SNK Juristen zal de klant hier te allen tijde over informeren voordat besloten wordt om de zaak aanhangig te maken bij de bevoegde rechtbank
3. De zaak is afgerond op het moment dat partijen onderling een schikking overeengekomen zijn of indien de rechter een vonnis heeft uitgesproken. Vanaf dat moment is SNK Juristen gerechtigd om de provisie in rekening te brengen.
4. Bij de behandeling van een dossier middels no cure - no pay zal het eventuele toegewezen bedrag aan salaris gemachtigde aan SNK Juristen toekomen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt.
5. Kosten van derden vallen buiten de no cure – no pay aanpak en zijn voor rekening van de klant en worden afzonderlijk en gespecificeerd in rekening gebracht.
6. Indien de klant de zaak intrekt is SNK Juristen gerechtigd om een bedrag aan gemaakte uren dan wel de eigen bijdrage van trede twee van de Raad voor Rechtsbijstand (EUR 383,- in 2021) in rekening te brengen.
7. Mochten de feiten en omstandigheden van de zaak dusdanig wijzigen en is het geenszins redelijk meer om de zaak op no cure – no pay te behandelen dan is SNK Juristen gerechtigd om de behandeling van de zaak in te trekken of te beëindigen en een gespecificeerd bedrag in rekening te brengen. Indien gewenst kan de zaak tegen het geldend uurtarief behandeld worden.

Artikel 11. De SNK Pack

1. De SNK Pack is een pakket van SNK Juristen voor ondernemers. Met dit pakket kan de ondernemer uren inkopen voor alle diensten die SNK Juristen levert.
2. De ondernemer dient via de website of via de e-mail van SNK Juristen aan te geven welk pakket hij wil aanschaffen. Na goedkeuring ontvangt de ondernemer een bevestiging met factuur. De factuur dient binnen 14 dagen na ontvangst betaald te worden.
3. De ingekochte uren zijn één jaar geldig. Kosten die buiten dit pakket vallen zijn de eventuele kosten derden. Deze zullen apart en gespecificeerd gefactureerd worden.
4. Per boekjaar kan de ondernemer eenmalig een SNK Pack aanschaffen. SNK Juristen controleert of een onderneming al in dat boekjaar een SNK Pack heeft aangekocht. Indien dit het geval is zal de ondernemer een bericht ontvangen waarin wordt aangegeven dat de ondernemer geen recht heeft op een SNK Pack en hij/zij de uren tegen het geldende uurtarief kan aanschaffen.

Artikel 12. Levering en uitvoering opdracht

1. SNK Juristen zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van de overeengekomen diensten.
2. SNK Juristen verklaart dat bij de uitvoering van de werkzaamheden de wensen van de klant zoveel mogelijk in acht genomen worden.
3. SNK Juristen zal de opdracht naar haar beste inzicht en vermogen en onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap uitvoeren. SNK Juristen is gerechtigd om derden in te schakelen. SNK Juristen kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor het uitblijven van resultaat.
4. Klant zorgt dat hij tijdig alle informatie en/of materialen aan SNK Juristen verstrekt, die noodzakelijk zijn voor SNK Juristen om de opdracht uit te voeren.
5. Als klant de noodzakelijke informatie niet tijdig verstrekt, mag SNK Juristen de uitvoering van de opdracht opschorten en de extra kosten die voortvloeien uit de vertraging factureren. SNK Juristen is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat SNK Juristen is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
6. Wanneer de levering door SNK Juristen onverhoopt vertraging oplevert, zal SNK Juristen dit per e-mail aan de klant mededelen. In dit geval zullen partijen in overleg tot een passende oplossing komen.

Artikel 13. Wijziging opdracht en meerwerk

1. De klant kan binnen 7 dagen na aanvaarding van de opdracht een wijziging of aanpassing doorgeven. Deze wijzigingen worden binnen deze termijn kosteloos verwerkt.
2. Als tijdens de opdracht blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de inhoud van de opdracht te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen dat in onderling overleg doen.
3. SNK Juristen kan de overeengekomen prijs bij wijzigingen verhogen of verlagen. SNK Juristen zal (als het mogelijk is) daarvan vooraf een prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de opdracht kan ook de opgegeven termijn van uitvoering veranderen. De klant aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de opdracht, prijs en uitvoeringstermijn.
4. SNK Juristen mag een verzoek tot wijziging van de opdracht van klant weigeren, als dit in kwalitatief of kwantitatief opzicht gevolg kan hebben voor de werkzaamheden.

Artikel 14. Klachtenregeling

1. SNK Juristen beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure. Deze klachtenprocedure is te vinden op de website van SNK Juristen
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 14 dagen na ontvangst van het product, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de klachtenfunctionaris van SNK Juristen via d.vtklooster@SnKjuristen.nl
3. De klant moet SNK Juristen ten minste drie maanden geven om een klacht in onderling overleg op te lossen.

Artikel 15. Intellectueel eigendom

1. De inhoud van de website, de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken, domeinnamen zijn allen het eigendom van SNK Juristen en worden beschermd door het intellectuele eigendom en de auteursrechten. Het is niet toegestaan om de website of enige gedeelte daarvan te verveelvoudigen of ter beschikking te stellen van derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SNK Juristen.
2. De klant verkrijgt bij het sluiten van de overeenkomst een onbeperkte licentie voor het gebruik van auteursrechtelijk beschermde werken, die vanwege het uitvoeren van de diensten van SNK Juristen worden gemaakt. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: correspondentie, processtukken, contracten, opgestelde algemene voorwaarden en andere opgestelde documentatie. Deze licentie zal slechts gelden indien de klant aan zijn financiële verplichtingen voldoet. Daarnaast mag dit recht niet overgedragen worden aan derden.
3. Als SNK Juristen haar eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft klant onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan SNK zodat SNK Juristen deze terug kan nemen.
4. Wordt in strijd met dit artikel gehandeld, dan wordt dit bestraft met een direct opeisbare boete van € 1.000,- voor iedere overtreding, alsmede € 100,- voor iedere dag of dagdeel dat de overtreding voortduurt. Dit geldt ook voor derden die auteursrechtelijke werken kopiëren.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

1. Iedere overeenkomst tussen de klant en SNK Juristen is te typeren als een inspanningsovereenkomst. SNK Juristen kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor het (niet) behaalde resultaat.
2. SNK Juristen is alleen aansprakelijk voor directe schade van de klant, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een ernstige tekortkoming of opzet van SNK Juristen.
3. SNK Juristen is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, voor directe of indirecte schade veroorzaakt door derden, gedeelde winst, verlies van bedrijfsgegevens, voor nevenschade of voor schade die voortvloeit uit eventuele onnauwkeurigheden in het systeem.
4. Tevens is SNK Juristen niet aansprakelijk voor uit een opschorting van werkzaamheden voor de klant voortvloeiende schade indien de opschorting het gevolg is van het verzuim van de klant.
5. Derden kunnen nimmer SNK Juristen aansprakelijk stellen.
6. Indien SNK Juristen aansprakelijk is gesteld en hij deze aansprakelijkheid erkend heeft dan is iedere aansprakelijkheid beperkt tot:
 - a. Het bedrag dat wordt uitgekeerd door de aansprakelijkheidsverzekering van SNK Juristen minus de eigen risico.
 - b. In dien de aansprakelijkheidsverzekering niet uit keert beperkt tot eenmaal het factuurbedrag.
 - c. Bij opdrachten met een langere looptijd verder beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde honorarium.
7. In aanvulling op lid 6 van dit artikel kunnen kosten van derden nimmer onder de eventuele uitbetaling op grond van aansprakelijkheid vallen. Immers zijn dit kosten die SNK Juristen weer aan ander dient te betalen.

8. Elk recht van de klant om SNK Juristen aansprakelijk te stellen en een schadevergoeding te vorderen vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

Artikel 17. Overmacht

1. SNK Juristen hoeft zijn verplichtingen niet na te komen als zij wordt gehinderd door omstandigheden die niet te wijten zijn aan haar schuld.
2. Onder overmacht wordt verstaan -naast wat hieronder in de wet en de jurisprudentie wordt begrepen- alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waar SNK Juristen geen invloed op kan uitoefenen en waardoor zij niet in staat is om haar verplichtingen na te komen.
3. Eventuele ziekte of arbeidsongeschiktheid valt hier ook onder. Wel wordt geprobeerd om in dit geval tot een passende oplossing te komen. Hierdoor kan het voorkomen dat een andere medewerker van SNK Juristen tijdelijk contact met de klant heeft.

Artikel 18. Nietigheid, geschillen en toepasselijk recht

1. Als een deel van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van de algemene voorwaarden. Het nietige of vernietigde deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.
2. Op alle overeenkomsten, diensten, aanbiedingen en bestellingen offertes is het Nederlands recht van toepassing.
3. Eventuele geschillen dienen eerst in onderling overleg afgehandeld te worden. Indien dit na uiterste inspanningen niet lukt kan een geschil voorgelegd worden aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement waarin SNK Juristen gevestigd is, te weten Rechtbank Den Haag tenzij de wet uitdrukkelijk anders aangeeft.